

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по физической
культуре и спорту Администрации города
Великие Луки
Е.С. Цацко
« ____ » _____ 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва «Экспресс» (ИНН 6025015708)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 80,8%						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: - материально-технического обеспечения учреждения; - предоставления платных услуг	01.09.2024	Вишнева Людмила Анатольевна юриисконсульт		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 77,2 б.					
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60,0 б.	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан для создания технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	01.06.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		
1.3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 99,1 б.	Организация технической учебы работников учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 98,5%						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведение анкеты по удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг с участниками	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	организацией социальной сферы – 97 б.	образовательных отношений, анализ результатов, устранение нареканий				
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 60,7%						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 б.	1.Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и маломобильных граждан (Клевцова д.4, Пушкина д.12) 2. Рассмотрение вопроса по выделению дополнительных денежных средств на оборудование пандусами, составление сметы расходов. Установка пандуса (Клевцова д.4).	01.12.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60,0 б.	Рассмотрение вопроса по выделению дополнительных денежных средств на изготовление вывески учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (Клевцова д.4, Пушкина д.12)	01.12.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР		
3.3	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92,9 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	01.11.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 99,43%						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 99,7 б.	Проведение заседания трудового коллектива по вопросу повышения доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 99,5 б.	Разработка памятки для сотрудников Учреждения «Правила этики поведения и общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения»	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,8 б.	доброжелательностью, вежливостью работников организации.		заместитель директора по УМР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 99,1%						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 99,7 б.	Активизация информирования участников образовательных отношений через социальные сети о деятельности Учреждения;	01.05.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР Владимилова Эвелина Александровна инструктор-методист		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97,8 б.	Проведение дня открытых дверей, открытых тренировок тренерами-преподавателями в ОУ города.	01.09.2024	Внебратный Дмитрий Иванович, заместитель директора по УВР, Владимиров Владимир		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
				Александрович, заместитель директора		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 99,3 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	30.11.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР		