

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЕЛИКИЕ ЛУКИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЭКСПРЕСС»
(МАУ ДО «СШОР «ЭКСПРЕСС»)

ул. Пушкина, д.12, город Великие Луки, Псковская область, 182113,
телефон (факс) 8 (81153) 37787, телефон 8 (81153) 37210, ИНН 6025015708,
e-mail: ekspress@mart.ru

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва «Экспресс» (ИНН 6025015708)
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 80,8%						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 77,2 б.	Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: - материально-технического обеспечения учреждения; - предоставления платных услуг	01.09.2024	Вишнева Людмила Анатольевна юрисконсульт	Размещена информация об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: - материально-технического обеспечения учреждения; - предоставления платных услуг	28.06.2024
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60,0 б.	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить на официальном сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан для создания технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	01.06.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. На официальном сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан для создания технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	01.05.2024
1.3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация технической учебы работников учреждения по вопросам	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна	Проведено техническое	28.06.2024

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 99,1 б.	информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»		заместитель директора по УМР	обучение работников учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 98,5%						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 97 б.	Проведение анкеты по удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг с участниками образовательных отношений, анализ результатов, устранение нареканий	01.09.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР	Проведено анкетирование по удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг с участниками образовательных отношений. Проведен анализ результатов. Нарекания устранены.	28.06.2024

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 60,7%						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 б.	1.Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и маломобильных граждан (Клевцова д.4, Пушкина д.12) 2. Рассмотрение вопроса по выделению дополнительных денежных средств на оборудование пандусами, составление сметы расходов. Установка пандуса (Клевцова д.4).	01.12.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР	-	-
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60,0 б.	1. Рассмотрение вопроса по выделению дополнительных денежных средств на изготовление вывески Учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (Клевцова д.4, Пушкина д.12)	01.12.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР	-	-
3.3	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92,9 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	01.12.2024	Арефьева Юлия Александровна заместитель директора по АХР	-	-
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 99,43%						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,8 б.	вежливостью работников организации.		директора по УМР	услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 99,1%						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 99,7 б.	Активизация информирования участников образовательных отношений через социальные сети о деятельности Учреждения;	01.05.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР Владимилова Эвелина Александровна инструктор-методист	Активизировано информирование участников образовательных отношений через социальные сети о деятельности Учреждения в частности через официальный сайт Учреждения и группы ВК СШОР «Экспресс» Великие Луки	01.05.2024
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97,8 б.	Проведение дня открытых дверей, открытых тренировок тренерами-преподавателями в ОУ города.	01.09.2024	Внебратный Д.И.- заместитель директора по УВР,	-	-

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
				Владимиров В.А. заместитель директора		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 99,3 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	30.11.2024	Погодина Наталья Викторовна заместитель директора по УМР	Разработана анкета для получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	

Заместитель директора по УМР



/Н.В. Погодина /